

Relatório Estatístico – PAI – Março 2026

UPAE Arcoverde - MARÇO 26

PESSOAS ENTREVISTADAS: 987	SEM RESPOSTA	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	EXCELENTE	TOTAL
1. LIMPEZA E CONFORTO DA RECEPÇÃO, BANHEIRO, CORREDORES E SALAS	0	0	0	0	104	883	987
2. DURANTE A CONSULTA FOI BEM INFORMADO DO SEU ESTADO DE SAÚDE	0	0	0	0	107	880	987
3. O ESTABELECIMENTO É BEM SINALIZADO PRA VOCE ENCONTRAR O LOCAL	0	0	0	0	106	881	987
4. TEMPO DE ATENDIMENTO FUNCIONÁRIOS DA RECEPÇÃO	0	0	0	6	108	873	987
5. TEMPO DE ATENDIMENTO DOS MÉDICOS	1	0	0	9	104	873	987
6. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS ENFERMEIROS	0	0	0	9	100	878	987
7. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS FUNCIONÁRIOS REC	0	0	0	0	107	880	987
8. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS MÉDICOS	0	0	1	4	107	875	987
9. SENSÇÃO DE SEGURANÇA EM RELAÇÃO AOS PROCEDIMENTOS OFERECIDOS	0	0	0	0	104	883	987
10. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS ENFERMEIROS	0	0	0	8	100	879	987
11. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS FUNCIONÁRIOS DA REC	0	0	0	1	105	881	987
12. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS MÉDICOS	0	0	0	1	109	877	987
13. INTERESSE DOS MÉDICOS DURANTE O ATENDIMENTO	0	0	0	2	111	874	987
14. EXPLICAÇÃO DOS MÉDICOS DURANTE O ATENDIMENTO	0	1	0	1	110	875	987
15. EXPLICAÇÕES DOS ENFERMEIROS NOS PROCEDIMENTOS	0	0	0	8	100	879	987
16. O SILÊNCIO DO AMBIENTE NAS SALAS DE ESPERA	0	0	1	4	112	870	987
TOTAL	1	1	2	53	1694	14041	15792
%	0,01%	0,01%	0,01%	0,34%	10,73%	88,91%	100,00%



Qual sua avaliação para nosso atendimento?

Avaliação	Quantidade	Porcentagem
Sem Resposta	1	0,01%
Regular	53	0,34%
Bom	1694	10,73%
Excelente	14041	88,91%
Total:	15789	100%